

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO – THT DEVO

En adelante se hará referencia a la persona física o jurídica que contrata los servicios de **THT DEVO**, unidad de negocio de TEHUENTEC, como la “**EMPRESA**”. La contratación de cualquiera de los servicios implica la aceptación plena de los presentes términos y condiciones.

1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

La contratación del servicio por parte del CLIENTE queda sujeta a la aceptación por parte de THT DEVO. Dicha aceptación se confirmará mediante la activación efectiva del servicio y/o la firma del acuerdo comercial correspondiente.

2. CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

El CLIENTE declara conocer y aceptar las condiciones técnicas, funcionales y operativas del servicio contratado, así como su alcance, limitaciones, tiempos de entrega y demás particularidades detalladas en la propuesta comercial o el contrato específico.

3. PLAZO CONTRACTUAL Y BAJA DE SERVICIOS

Los servicios contratados tendrán vigencia por tiempo indeterminado, salvo acuerdo distinto por escrito, y se renovarán automáticamente, respetando los plazos mínimos de permanencia según el tipo de servicio y modalidad de pago.

- El CLIENTE podrá solicitar la baja entre los días 1 y 10 de cada mes, con al menos 30 días de anticipación al mes en el que desea aplicar la baja.
- La solicitud debe enviarse al correo electrónico: **info@thtdevo.com**
- Solo se procesarán solicitudes de baja si el CLIENTE se encuentra al día con sus pagos y ha cumplido con la permanencia mínima correspondiente.
- Si la baja se solicita durante el último mes de permanencia mínima, podrá aplicarse un cargo adicional.

4. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

THT DEVO se reserva el derecho de modificar precios, condiciones comerciales, plazos de entrega, funcionalidades, modalidad de prestación o cualquier otro aspecto del servicio, notificando al CLIENTE con al menos 15 días de anticipación. El CLIENTE podrá solicitar la baja en caso de no aceptar las nuevas condiciones.

5. CAMBIOS Y BONIFICACIONES

THT DEVO podrá suspender, limitar o cancelar bonificaciones y beneficios comerciales otorgados de forma promocional, cuando estos hayan sido condicionados al cumplimiento de plazos, pagos o condiciones particulares.

6. DERECHO DE REVOCACIÓN (Ley 24.240)

El CLIENTE podrá revocar su aceptación dentro de los cinco (5) días corridos desde la fecha de contratación del servicio, conforme al artículo 34 de la Ley 24.240. En caso de revocación, THT DEVO reintegrará el importe abonado, descontando los gastos administrativos y operativos incurridos.

7. USO LÍCITO DE LOS SERVICIOS

Los servicios deberán ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Está prohibido utilizar los servicios para:

- Divulgar contenido ilegal, difamatorio, racista, ofensivo o que viole derechos de terceros.
- Instalar o distribuir software malicioso.
- Publicar material que infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Difundir contenido no autorizado, hackeo o phishing.

El incumplimiento autoriza a THT DEVO a suspender el servicio sin previo aviso.

8. DESARROLLOS Y FUNCIONAMIENTO

En los desarrollos contratados, el CLIENTE podrá proponer integraciones, funcionalidades o cambios que serán evaluados por el equipo de THT DEVO. Cualquier ajuste que implique tareas adicionales o reingeniería deberá presupuestarse y aprobarse por separado.

9. BACKUPS Y PÉRDIDA DE INFORMACIÓN

El CLIENTE es responsable de conservar copias de seguridad de su información, archivos y configuraciones. THT DEVO no será responsable por pérdida de datos ocasionada por fallas técnicas, errores del usuario o eventos fortuitos.

10. DEMORAS POR CAUSAS EXTERNAS

THT DEVO no será responsable por demoras en entregas, registros de dominios o integraciones técnicas causadas por terceros, como proveedores de hosting, pasarelas de pago o entidades externas.

11. PAGOS Y VENCIMIENTOS

- El pago de los servicios debe realizarse por adelantado según el ciclo acordado.
- Se otorgarán hasta 5 días corridos desde la fecha de vencimiento para abonar.
- Luego de ese plazo, THT DEVO podrá suspender temporalmente el acceso al servicio.
- Pasados 15 días de mora, el servicio podrá cancelarse definitivamente, eliminando todo contenido o desarrollo asociado sin obligación de resguardo ni compensación.

12. MORA E INTERESES

Toda suma no abonada en término devengará un interés del **3% mensual**. El CLIENTE asumirá todos los gastos de gestión de cobranza, incluyendo honorarios y costos legales, si los hubiera.

13. NOTIFICACIONES

Toda comunicación formal deberá realizarse vía correo electrónico a las direcciones habilitadas por THT DEVO y será considerada válida con acuse de recibo o confirmación de lectura. Para reclamos, bajas o solicitudes administrativas: **info@thtdevo.com**